

Số: 58 /BC- UBND

Quang Khải, ngày 05 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại
tổ cáo, kiến nghị, phản ánh từ 15/12/2022 đến 31/5/2023**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ, các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân:

UBND xã tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân từ ngày 15/12/2022 đến 31/5/2023 cụ thể:

a) Về khiếu nại: không có

b) Về tố cáo: không có

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

* Tổng số lượt tiếp công dân: 09, tổng số người được tiếp: 09

- Trong đó:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp số lượt 05. Số người 05. Số tiếp định kỳ 22. Số đột xuất: Không

+ Bộ phận tiếp công dân tiếp số lượt: 04. số đơn huyện gửi về 04

* Số đoàn đông người: Không

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Số vụ việc khiếu nại: Không.

- Số vụ việc tố cáo: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị: 05

- Số đơn huyện chuyển về : 04

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc); 09

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc) 0.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ: Không

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận; 9/9.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý 09.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại; Không

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo; Không

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 09

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 09.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 09

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQQQ, 02/KQQQ, 03/KQQQ, 04/KQQQ)

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có đơn khiếu nại

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có đơn tố cáo

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 09 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết: Không

+ Đang giải quyết: 09

+ Chưa giải quyết: Không

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Nhận thức của người dân về Luật khiếu nại, Luật tố cáo còn hạn chế.

- Sự hiểu biết của một số người dân còn hạn chế, cho rằng việc giải quyết chưa thấu đáo, còn đề nghị nhiều lần.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm

UBND đã thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên trong việc thực hiện trực tiếp công dân và các nội dung liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật tố cáo, đồng thời chỉ đạo sâu sát việc tiếp dân thực hiện nghiêm túc và đúng các quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền tham gia tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, luật tố cáo trong cán bộ, công chức và nhân dân.

Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Trên cơ sở đó công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường và thực tế cho thấy trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên, các đơn thư được giải quyết kịp thời, tạo được sự ổn định, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Được sự quan tâm phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân.

Công tác tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo tuy đạt được những kết quả bước đầu tích cực, nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên, hệ thống truyền thanh, nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia, dẫn đến nhận thức về pháp luật còn hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, xã Quang Khải sẽ vẫn còn tình trạng đơn thư của công dân, đặc biệt là đơn thư đề nghị hòa giải đất đai.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Đảng về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiện nay. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

2. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

3. Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải

cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các ngành trong quá trình phối hợp tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; chọn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

5. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 15/12/2022 đến ngày 31/5 2023. UBND xã Quang Khải báo cáo để Thanh tra huyện Tứ Kỳ nắm được và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Nhà nước huyện;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuận